CITTÀ di VENTIMIGLIA

PROVINCIA DI IMPERIA

INFORMATIZZAZIONE E PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

(icona dell'App "MeetsFood" scaricabile GRATUITAMENTE da Play Store per sistema operativo Android o da APP Store per sistema operativo IOS)

Requisiti

Avere uno smartphone o un tablet di ultima generazione con connessione a internet:

- Versione Android 6 o superiore
- Versione iOS 11 o superiore

Come scaricare l'applicazione MeetsFood

Per scaricare l'applicazione MeetsFood digitare la parola "Meetsfood" all'interno del Play Store se si possiede sistema operativo Android, oppure App Store se si possiede uno smartphone Apple.
In alternativa si può andare sul sito web https://myportal.multiutilitycard.it

LOGIN (Immagine 1)

Per entrare nell'applicazione si usano le credenziali di accesso comunicate in precedenza. Ogni genitore ha la possibilità di vedere il profilo del figlio e quello personale.

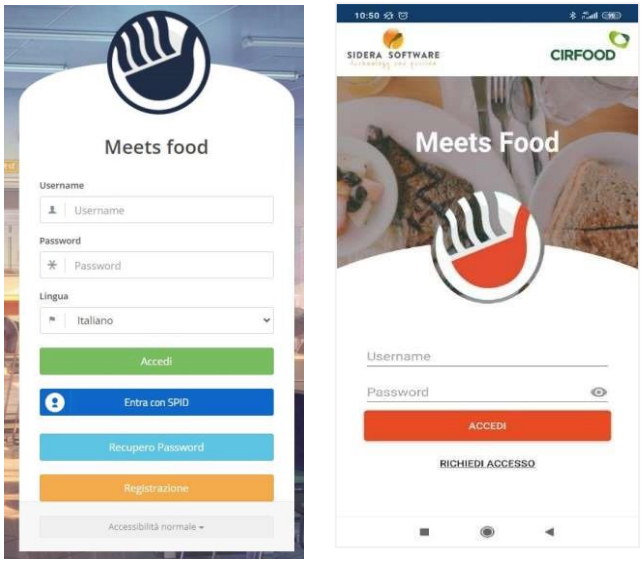


Immagine 1 – Login

RECUPERO CREDENZIALI (Immagine 2)

Nel caso in cui le credenziali di accesso siano andate perse è possibile recuperarle in autonomia cliccando su “Richiedi Accesso”.
Andranno inseriti l’indirizzo e-mail e il numero di cellulare dell’adulto, infine il codice pan dell’alunno e premere sul pulsante “Richiedi accesso”.

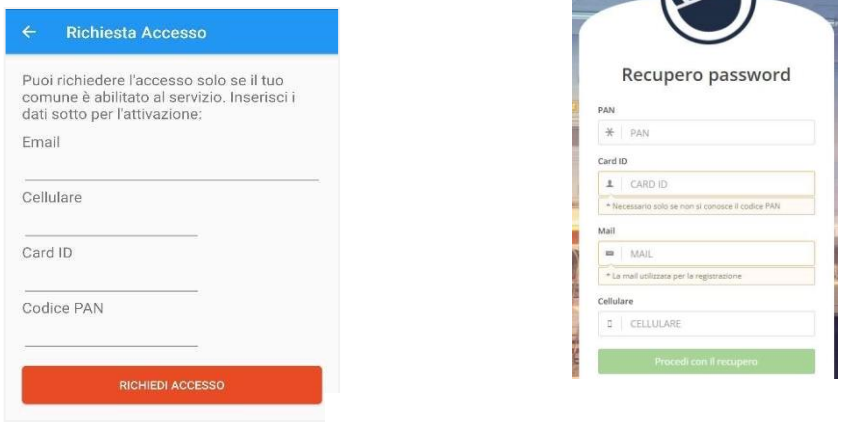


Immagine 2 – Recupero credenziali

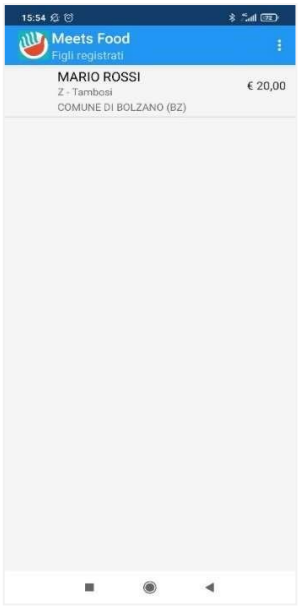
LISTA FIGLI (Immagine 3)

Una volta entrati, troviamo l’elenco dei figli e possiamo vedere subito il saldo disponibile. Cliccando su uno dei figli entriamo nel suo profilo dove avremo a disposizione tutti i dettagli.

Versione Web



Versione Android



Versione IOs

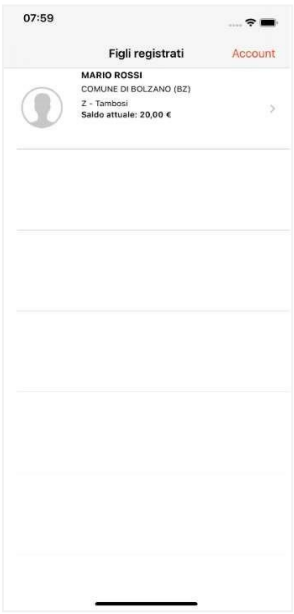


Immagine 3 - Lista figli

INFO (Immagine 4)

In questa sezione possiamo vedere tutti i dati anagrafici del figlio selezionato.

Versione Web



Versione Android



Versione IOs

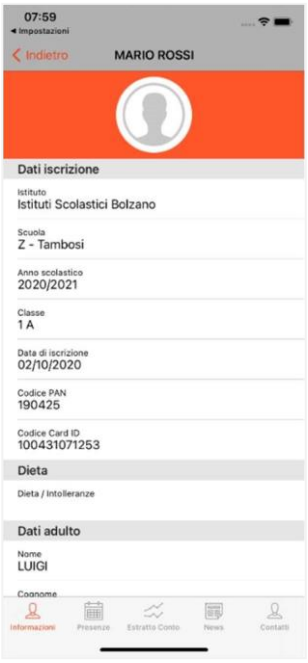


Immagine 4 – Informazioni

ESTRATTO CONTO (Immagine 5)

Nell'estratto conto vediamo tutte le movimentazioni, consumazioni e pagamenti effettuati con relativo saldo.

Versione Web



Data	Tipologia	Importo	SALDO
12/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	0,00 €
12/10/2020	RICARICA BONIFICO	+20,00 €	20,00 €
13/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
15/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
19/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
20/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
22/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
26/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
27/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
29/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
02/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
09/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
24/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
25/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €

Immagine 5 – Estratto conto

Versione Android



Versione IOs



Immagine 5 – Estratto conto

NEWS - DOCUMENTI

In questa sezione abbiamo la possibilità di vedere e scaricare eventuali comunicazioni per il servizio mensa.

CONTATTI

Questa sezione contiene i contatti per richieste di supporto o chiarimenti.

CITTÀ di VENTIMIGLIA

PROVINCIA DI IMPERIA
PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Oltre alle modalità di pagamento già in uso **da settembre sarà introdotto anche il PagoPA** come metodo di pagamento.

Il servizio mensa è gestito in modalità prepagata a scalare. Il sistema prevede l'acquisto di un "credito mensa" con ricarica del borsellino elettronico personale, che sarà addebitato automaticamente ad ogni pasto consumato. Gli studenti possono accedere al servizio mensa solo con il borsellino carico.
Il credito residuo può essere monitorato in ogni momento accedendo al portale o all'app.
Si invita a leggere con attenzione le istruzioni operative di seguito descritte poiché la collaborazione di ciascuno è indispensabile per una corretta gestione della procedura.

Collegandosi al portale https://myportal.multiutilitycard.it o all'app "**MeetsFood**" per smartphone e tablet e identificandosi tramite le proprie credenziali personali è possibile monitorare costantemente la situazione dei minori associati al proprio nominativo (frequentanti istituti scolastici sul territorio di competenza): saldo del proprio borsellino mensa, dati anagrafici e di contatto, presenze in mensa, pagamenti effettuati, estratto conto, ecc. È inoltre possibile ricaricare il borsellino e scaricare l'attestazione della spesa valida per la dichiarazione dei redditi.
Il servizio di ristorazione scolastica è gestito in modalità prepagata a scalare.
La ricarica del borsellino elettronico si effettua con le seguenti modalità:

1. Dal portale genitori https://myportal.multiutilitycard.it la ricarica si effettua selezionando il nominativo dell'utente per cui si intende ricaricare il credito mensa, quindi selezionare la voce "Estratto Conto" (Figura 1).

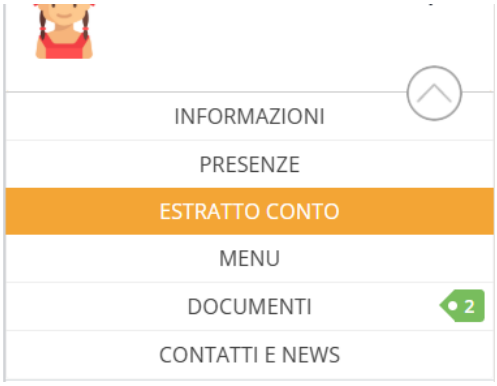


Figura1

Selezionando il tasto di colore verde in alto a destra con la dicitura "Ricarica" (Figura 2), comparirà una schermata come quella riportata di seguito (Figura 3).



Figura 2

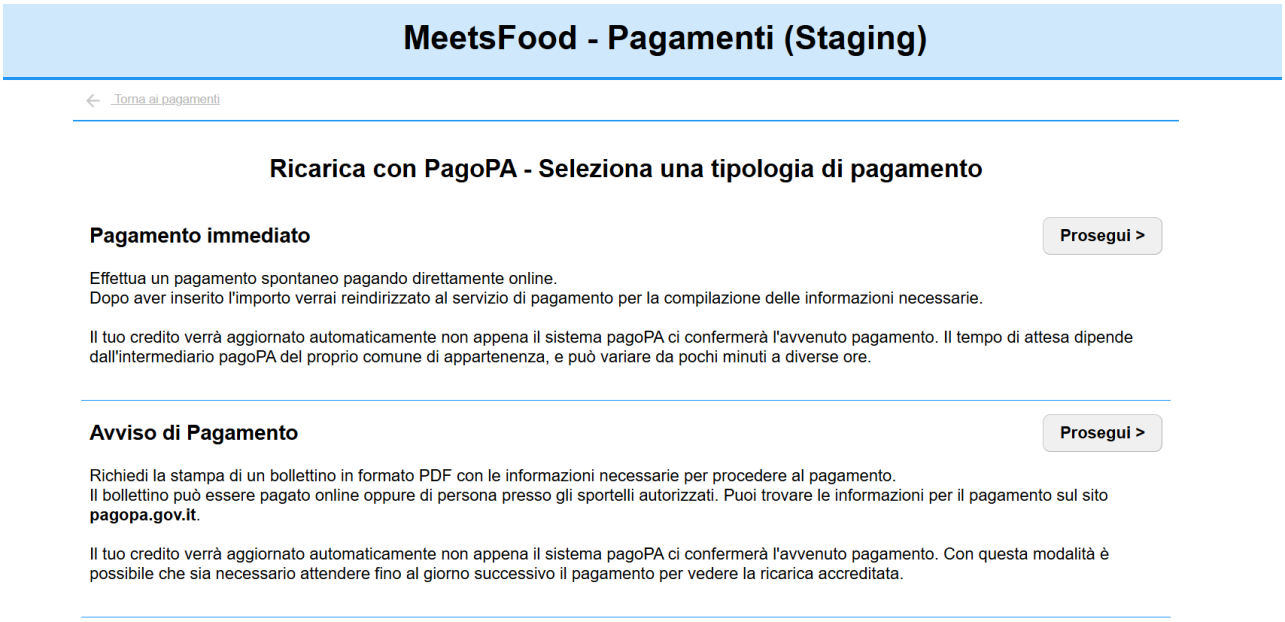


Figura 3

2. Dall'App MeetsFood la ricarica può essere effettuata direttamente dalla schermata iniziale dove l'utente visualizza l'elenco dei propri figli. Per procedere è sufficiente selezionare il tasto "Ricarica" in alto a destra (Figura 4). A questo punto, comparirà una schermata come quella riportata sopra (Figura 3).



Figura4

In alternativa l'utente ha la facoltà di selezionare direttamente un nominativo e di ricaricare il credito mensa cliccando su "Estratto conto":

- per sistema operativo Android si prosegue selezionando i tre puntini in alto a destra (Figura 5). Dal menù a tendina in alto a destra selezionando l'opzione "Ricarica" comparirà una schermata come quella riportata sopra (Figura 3).

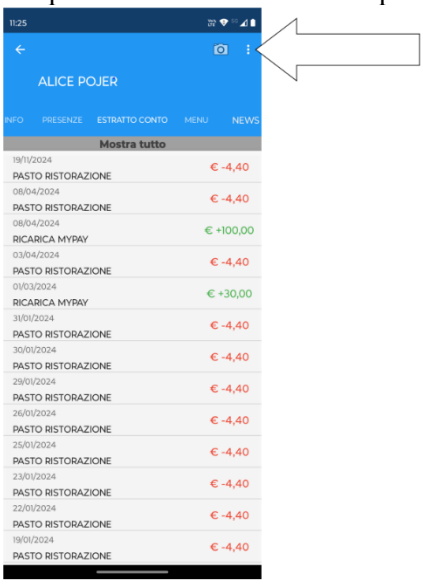


Figura 5

- per sistema operativo iOS
si prosegue selezionando "Opzioni", quindi "Ricarica Online". Comparirà una schermata come quella riportata sopra (Figura 3).

<u>Le modalità di ricarica disponibili sono due:</u>

(a) Pagamento Immediato (on-line)

Selezionando l'opzione Pagamento Immediato verranno visualizzate le informazioni relative all'utente e al responsabile versante. È necessario verificare che i dati inseriti (dati utente, PAN, dati versante) siano corretti, modificare eventualmente l'indirizzo di posta elettronica e indicare l'importo che si vuole ricaricare.



Il pagamento potrà essere effettuato contemporaneamente per più figli, indicando per ciascun utente l'importo desiderato, riducendo in tal modo gli oneri di commissione.

Successivamente premere il tasto "procedi con il pagamento".


PagoPA - Pagamento immediato

Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione

Nome	Pan	Saldo	Importo
ROSSI ALICE	214105	0,40 €	50,00 €
ROSSI MICHELE	214103	-5,20 €	50,00 €
		Importo totale	100,00 €

Dati Versante

C.F.: [redacted]

Pagatore: ROSSI GIORGIA

Email: [redacted]

Procedi con il Pagamento

A questo punto l'utente sarà automaticamente indirizzato al Portale dei Pagamenti PagoPa e identificato con i dati inseriti; dopo aver confermato i propri dati occorre scegliere tra "Entra con SPID", se si è in possesso di un account, oppure "Entra con la tua email", se si vuole accedere indicando solo il proprio indirizzo di posta.
Successivamente sarà possibile scegliere tra le diverse modalità di pagamento:

A. Carta di credito/debito
B. Conto corrente (se il proprio istituto bancario non è presente nell'elenco proposto sulla prima pagina, selezionare la voce "MyBank"
C. Altri metodi di pagamento come Paypal

ATTENZIONE: Nel corso dell'operazione, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA; è pertanto necessario non chiudere il Browser fin tanto che non saranno terminate le operazioni di ricarica. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

(b) Avviso di pagamento.
Selezionando l'opzione Avviso di pagamento, verrà generato un avviso di pagamento dell'importo desiderato, che potrà essere pagato online o sul territorio, presso ricevitorie, banche, poste o altri esercizi abilitati alla ricezione dei pagamenti PagoPa.



Il pagamento potrà essere effettuato contemporaneamente per più figli, indicando per ciascun utente l'importo desiderato, riducendo in tal modo gli oneri di commissione.

È necessario verificare che i dati inseriti (dati utente, PAN, dati versante) siano corretti, indicare l'importo che si intende ricaricare, se si intende ricevere l'avviso di pagamento tramite email ed eventualmente correggere l'indirizzo di posta elettronica.
Successivamente premere il tasto "Genera Avviso di pagamento".

CITTÀ di VENTIMIGLIA

PROVINCIA DI IMPERIA


PagoPA - Pagamento con Avviso

Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione

Nome	Pan	Saldo	Importo
ROSSI ALICE	214105	0,40 €	50,00 €
ROSSI MICHELE	214103	-5,20 €	50,00 €
		Importo totale	100,00 €

Dati Versante

C.F.: [redacted]

Pagatore: ROSSI GIORGIA

Email: [redacted]

Mandami l'avviso tramite email

Procedi con il Pagamento

Il sistema consente anche di scaricare l'avviso di pagamento appena creato mediante il pulsante "Download". L'avviso di pagamento potrà essere stampato o salvato per procedere al pagamento entro la data indicata sul documento.

La ricarica viene accreditata potrà essere visibile sul borsellino dopo 6/24 ore lavorative dall'esecuzione del pagamento.